

REGOLAMENTO BED & BREAKFAST
"IL PALAZZO VECCHIO"
VIA S. ABATE N. 32 CAMPOBASSO
TELEFONO 0874198089 mobile 3208885719

- La richiesta di prenotazione può essere effettuata telefonicamente o tramite e-mail in tal caso sarà confermata soltanto attraverso una risposta scritta o telefonica; ;
- Al momento dell'arrivo vanno consegnati i documenti di identità per permettere la registrazione nel rispetto delle norme vigenti in materia;
- Il Check in e la consegna delle chiavi possono essere effettuate dalle ore 15.00 alle ore 21.00, tranne accordi presi in precedenza;
- Eventuali disdette o riduzioni del periodo di soggiorno devono essere comunicate 24 ore prima del giorno di arrivo;
- Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'arrivo, ad eccezione di accordi presi precedentemente e non verrà restituito alcunché, per sopperire al mancato guadagno, in caso di partenza anticipata;
- La colazione sarà servita dalle ore 7.30 alle ore 9.30;
- Il giorno della partenza le camere, debitamente chiuse a chiave, vanno lasciate entro le ore 10.00;
- Le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10.30 per permettere la pulizia;
- E' permesso usufruire solo del bagno assegnato, tenendo presente che l'acqua e l'energia elettrica sono beni preziosi non sprechiamoli;
- E' severamente vietato, per motivi di Pubblica Sicurezza, ospitare in qualsiasi orario persone all'interno del B&B non registrate;
- Non sono ammessi animali all'interno del B&B, per motivi di igiene ed eventuali allergie da parte degli ospiti;
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura, successive alla registrazione, non ci sono orari, verranno consegnate, insieme alla chiave della stanza, anche quella dell'appartamento e del portone, lo smarrimento delle medesime verranno addebitate.
- E' severamente vietato all'interno dei locali fumare, bere alcolici, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare a voce alta e urlare, frugare in qualunque mobile al di fuori della propria stanza, usufruire delle cose non messe a disposizione dalla direzione, usufruire della cucina se non per la colazione, accendere il fuoco nel camino senza l'autorizzazione del gestore;
- E' richiesto di rispettare il silenzio dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e di regolare il volume della televisione per non disturbare gli altri ospiti;
- Si declina ogni responsabilità per danni causati da eventi naturali o da cause non riconducibili alla diretta gestione dell'appartamento come rapine o atti criminali;
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà del cliente lasciati nelle camere, pertanto si consiglia di chiudere a chiave sempre le camere;
- I danni arrecati dal cliente alla struttura o al suo contenuto, saranno addebitati allo stesso;